شرکت خاوران پلاستیک شهریار (دندلوله)
تولیدکننده لوله پلی‌اتیلن و اتصالات کاروگیت — www.dandlooleh.com

041-43295170
Co@dandlooleh.com
تبریز، شهرک صنعتی شهید سلیمی

بسمه‌تعالی

ضمانت‌نامه رسمی محصولات دندلوله

سند رسمی همراه صورت‌حساب فروش — مطابق قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب ۱۳۸۸/۰۷/۱۵ و آیین‌نامه اجرایی مصوب ۱۳۹۰ هیأت وزیران

شماره ضمانت‌نامه: ..... | شماره فاکتور: ..... | تاریخ صدور: ..... / ..... / .....

مقدمه و دامنه شمول

شرکت خاوران پلاستیک شهریار با نام تجاری **دندلوله** با بیش از ۲۰ سال تجربه، کلیه لوله‌های پلی‌اتیلن آبرسانی PE80 و PE100، لوله‌های کاروگیت دوجداره، تک‌جداره و اسپیرال، لوله‌های زهکشی، نوار تیپ و لوله‌های آبیاری قطره‌ای تولیدی خود را طبق **مواد ۱، ۲ و ۳ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان** و **مواد ۳۷، ۴۰، ۴۱ و ۴۲ آیین‌نامه اجرایی** ضمانت می‌نماید. این ضمانت‌نامه جزء لاینفک قرارداد بیع و همراه با صورت‌حساب رسمی به خریدار تحویل داده می‌شود.

۱. جدول مدت ضمانت

ردیف	گروه محصول	ضمانت تعویض	خدمات پس از فروش	مبنای استاندارد
۱	لوله پلی‌اتیلن آبرسانی PE80 و PE100 + اتصالات DN16 تا DN500 — فشار PN3.2 تا PN25	**۲۴ ماه** از تاریخ فاکتور	۶۰ ماه (۵ سال)	DIN 8074 — ISIRI 14427
۲	لوله کاروگیت دوجداره، تک‌جداره و اسپیرال ۵۰ تا ۲۰۰۰ میلی‌متر — SN4 تا SN31.5	**۲۴ ماه** از تاریخ فاکتور	۶۰ ماه (۵ سال)	EN 13476 — DIN 16961
۳	لوله زهکش کاروگیت SN4 و SN8 DN100 تا DN1200 — ساده و سوراخ‌دار	**۲۴ ماه** از تاریخ فاکتور	۶۰ ماه (۵ سال)	EN 13476
۴	لوله آبیاری قطره‌ای (درپیردار، یکنواخت، خودتنظیم) DN12 تا DN50 + زانو و اتصالات PE	**۱۲ ماه** از تاریخ فاکتور	۲۴ ماه	کاتالوگ فنی دندلوله

ردیف	گروه محصول	ضمانت تعویض	خدمات پس از فروش	مبنای استاندارد
۵	نوار تیپ (بغل‌دوخت، پلاک‌دار، تخت، زیرسطحی) DN16 تا DN22 — فشار ۰/۲ تا ۱/۲ بار	**سلامت هنگام تحویل + ۶ ماه / یک فصل زراعی**	مشاوره نصب و فیلتراسیون	کاتالوگ فنی دندلوله

نکته مهم: ضمانت تعویض، نافی عمر مفید طراحی نیست. عمر مفید لوله‌های PE و کاروگیت دندلوله در شرایط نصب و بهره‌برداری استاندارد بیش از ۵۰ سال است. مدت انبارداری غیراستاندارد یا توقف پروژه جزو مدت ضمانت محسوب می‌شود. حداقل ضمانت قانونی ۱۲ ماه است و دندلوله برای لوله‌های اصلی فراتر از آن (۲۴ ماه) تعهد داده است.

۲. متن حقوقی ضمانت‌نامه

ماده ۱ — موضوع و طرفین ضمانت

ضمانت‌دهنده: شرکت خاوران پلاستیک شهریار (دندلوله)، تولیدکننده دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران.

مصرف‌کننده: شخص حقیقی یا حقوقی مندرج در قسمت مشخصات خریدار در انتهای همین ضمانت‌نامه.

موضوع: سلامت فیزیکی، ابعاد، فشار اسمی (PN)، مقاومت حلقوی (SN)، دبی و کیفیت مواد (PE80 / PE100 / HDPE) مطابق استانداردهای DIN 8074 برای لوله‌های تحت فشار و EN 13476 و DIN 16961 و استاندارد ملی ISIRI 14427، طبق مشخصات حک‌شده روی لوله، پلاک بچ تولید و فاکتور فروش.

مستند: ماده ۱ قانون حمایت (تعریف ضمانت‌نامه) — ماده ۲ (مسئولیت صحت کالا)

ماده ۲ — مدت ضمانت

1. لوله‌های پلی‌اتیلن آبرسانی، کاروگیت، اسپیرال، زهکشی و اتصالات: **۲۴ ماه ضمانت تعویض بی‌قیدوشرط** از تاریخ فاکتور بابت عیب ساخت، نشتی بدنه، عدم تحمل فشار اسمی و عدم انطباق با استاندارد + **۶۰ ماه تضمین خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی**.
2. لوله‌های آبیاری قطره‌ای و لوله‌های فرعی و اصلی PE: **۱۲ ماه** از تاریخ فاکتور (حداقل قانونی) بابت گرفتگی مادرزادی دریپر، پارگی بدنه و عدم یکنواختی دبی بیش از تلرانس.
3. نوار تیپ: با توجه به ماهیت مصرفی و فصلی، **سلامت فیزیکی هنگام تحویل و ۶ ماه یا یک فصل زراعی (هرکدام زودتر)** بابت باز شدن دوخت کارخانه و نشتی از محل دوخت در فشار استاندارد ۰/۲ تا ۱/۲ بار.
4. عمر مفید طراحی لوله‌های PE و کاروگیت در شرایط استاندارد بیش از ۵۰ سال است و نافی مدت ضمانت تعویض فوق نیست.

مستند: ماده ۳ بند ۳-۱ (درج مدت و نوع ضمانت) — ماده ۳۷ آیین‌نامه (حداقل ۱۲ ماه ضمانت)

ماده ۳ — تعهدات شرکت دندلوله

طبق ماده ۲ قانون، شرکت منفرداً مسئول صحت و سلامت کالاست و در صورت احراز عیب کارخانه، حداکثر ظرف **۱۵ روز کاری** یکی از موارد زیر را **بدون اخذ وجه** انجام می‌دهد:

- رفع عیب و تعمیر در محل در صورت امکان فنی؛
- تعویض کالای معیوب با کالای سالم هم‌نوع؛
- استرداد مبلغ فاکتور در صورت عدم امکان تعمیر یا تعویض، طبق مواد ۳۹۰ و ۴۲۲ به بعد قانون مدنی (خیار عیب)؛
- جبران خسارت مستقیم ناشی از عیب کارخانه طبق ماده ۱۸ قانون حمایت و قانون مسئولیت مدنی؛
- هیچ توافقی که تعهدات این ضمانت‌نامه را ساقط کند در برابر مصرف‌کننده معتبر نیست (ماده ۴۱ آیین‌نامه).

ماده ۴ — وظایف خریدار و شرایط بهره‌برداری

1. حمل، تخلیه، انبارداری و نصب طبق دستورالعمل شرکت و استاندارد ملی: عدم کشیدن لوله روی زمین، عدم انبارداری بیش از ۶ ماه زیر نور مستقیم بدون پوشش، رعایت شعاع خمش، بسترسازی مناسب ترانشه و استفاده از فیلتراسیون برای نوار تیپ و قطره‌ای.
2. جوش لب‌به‌لب و الکتروفیوژن فقط توسط جوشکار دارای گواهی و دستگاه کالیبره؛ ثبت مشخصات جوش (دما، زمان، فشار).
3. بهره‌برداری در محدوده فشار اسمی (PN) و دمای مجاز (حداکثر ۴۰ درجه برای فشار اسمی کامل) و رعایت عمق دفن مجاز: SN4 تا ۴ متر، SN8 تا ۶ متر، SN16 تا ۱۲ متر.
4. نگهداری شماره بچ، تاریخ تولید روی لوله، فاکتور رسمی و این ضمانت‌نامه مُهرومضاشده تا پایان دوره ضمانت و ارائه آن هنگام اعلام عیب الزامی است.

مستند: ماده ۳ بند ۳-۲ (آگاهی‌های مقدم بر مصرف)

ماده ۵ — موارد خارج از شمول ضمانت

- آسیب مکانیکی ناشی از حمل، نصب غیراصولی، سقوط جسم سنگین، حفاری مجدد یا عبور بار ترافیکی بیش از کلاس SN اعلام‌شده؛
- بهره‌برداری با فشار، دما یا مواد شیمیایی خارج از جدول مقاومت HDPE/PE و کاتالوگ شرکت؛
- گرفتگی نوار تیپ و دریپرها به‌علت عدم استفاده از فیلتر، آب گل‌آلود یا کوددهی غیراستاندارد؛
- تماس مستقیم و مداوم با حلال‌ها، هیدروکربن‌ها، آتش‌سوزی یا اشعه UV به‌علت انبارداری غلط؛
- استفاده از اتصالات متفرقه غیراستاندارد، دست‌کاری، برش یا سوراخ‌کاری توسط افراد غیرمجاز؛
- حوادث قهری (زلزله، سیل، رانش زمین) و اجرای خلاف نقشه مهندس ناظر پروژه.

ماده ۶ — نحوه اعلام و رسیدگی به عیب

1. **اعلام کتبی ظرف ۱۰ روز** از مشاهده عیب از طریق پشتیبانی سایت dandlooleh.com با ذکر شماره فاکتور، شماره بچ و ارسال عکس و نمونه.
2. **بازدید کارشناس ظرف ۷ روز کاری؛** در صورت نیاز، تست فشار هیدرواستاتیک، مقاومت حلقوی، MFR و دوده در آزمایشگاه همکار استاندارد؛ هزینه آزمون با اثبات عیب کارخانه بر عهده شرکت است.
3. **مرجع حل اختلاف:** در وهله اول عرضه‌کننده (ماده ۴۲). در صورت اختلاف: سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، سازمان ملی استاندارد، انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و مراجع قضایی صالح.

ماده ۷ — اعتبار ضمانت‌نامه

این ضمانت‌نامه در دو نسخه تنظیم و فقط با **فاکتور رسمی، مُهر و امضای مجاز شرکت و درج شماره بچ** معتبر است. هرگونه خط‌خوردگی بدون مُهر مجدد فاقد اعتبار است. ارائه اطلاعات نوع، کیفیت، کمیت، تاریخ تولید و آگاهی‌های مقدم بر مصرف طبق ماده ۳ قانون همراه کالا الزامی است و داشتن نشان استاندارد برای محصولات مشمول اجباری می‌باشد.

۳. مشخصات خریدار و کالا (الصاق به فاکتور)

نام خریدار / پیمانکار:	کد ملی / شناسه ملی: .....
شماره تماس:	شماره فاکتور / تاریخ: .....
نوع کالا + سایز + PN / SN + متراژ:	
شماره بچ / تاریخ تولید حک‌شده روی لوله:	نام فروشنده / نماینده: .....

مُهر و امضای مجاز شرکت

خاوران پلاستیک شهریار (دندلوله)

تاریخ: ..... / ..... / .....

امضای خریدار

مطالعه و قبول شرایط ضمانت‌نامه

تاریخ: ..... / ..... / .....

© ضمانت‌نامه رسمی محصولات دندلوله — تنظیم‌شده بر اساس قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان (۱۳۸۸) و آیین‌نامه اجرایی آن (۱۳۹۰) | پیشنهاد می‌شود پیش از استفاده نهایی به تأیید مشاور حقوقی برسد. | 041-43295170 — www.dandlooleh.com